नेपाल टेलिकमको 4G/LTEService सम्बन्धि जानकारी

दूरसञ्चार प्रविधिमाभएको विकास र प्रविधिगत परिवर्तनले दूरसञ्चार सेवाअत्यावश्यकीय सेवाको रुपमा परिणत भइसकेको बर्तमान परिप्रेक्ष्यमाआफ्नाग्राहकहरुलाई नवीनतमतथाविश्वस्तरीय प्रविधिमार्फत सेवाप्रदानगर्ने उद्देश्यअनुरुप नेपालमै पहिलो पटक 4G/LTEप्रविधिमाआधारित सेवा शुरु गर्नपाउँदाहामीगौरवान्वित छौ। एउटा प्रगतिशील संस्थाको रुपमाग्राहकवर्गको हिततथा सेवामा समर्पित रही देशभरी भरपर्दो दूरसञ्चार सेवाहरु उपलब्ध गराई देशको आर्थिक र सामाजिकविकासमाउल्लेखनीय योगदान पुऱ्याउने हाम्रो अभियानमा4G/LTE सेवाको विकास र विस्तार कोशेढुंगा हुने हामीले बिश्वास लिएका छौं। निरन्तर रुपमानयाँनयाँप्रविधिभित्र्याई सेवाको स्तरोन्नति, विकास एवं विविधिकरणको अभियानमा सदा झैं सक्रिय रहने प्रण गर्दछौ।

१. 4G/LTEभनेको के हो?

Long Term Evolutionप्रविधिमाआधारित चौथो पुस्ता(Fourth Generation, 4G) कोमोबाइल इन्टरनेट सेवा नै 4G/LTE सेवाहो।

२. 4G/LTE सेवाप्रयोगकाफाइदाहरु के के हुन् ?

4G/LTEप्रबिधिमार्फत उच्चगतिको इन्टरनेट प्राप्तहुने हुँदाउच्च गुणस्तरीय श्रब्य-दृष्य सामग्रीहरु लगायत बढी ब्याण्डविथ आवश्यकहुने इन्टरनेट सामाग्रीहरु सजिलै हेर्न तथा सुन्न सकिनेछ।

३. नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवाकुनकुन क्षेत्रहरुमाउपलब्ध छ ?

हाललाई यो सेवा काठमाण्डौ उपत्यका र पोखराको अधिकांश क्षेत्रमाउपलब्ध छ।हामी सेवाविस्तारको निरन्तर प्रक्रियामा छौ र छिट्टै देशकाबिभिन्न स्थानहरुमा यो सेवाउपलब्ध गराउने छौ।

४. नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवाप्रयोग गर्न के के आवश्यक पर्दछ ?

नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवाप्रयोग गर्न तपाईंको मोबाइलफोन र सिम कार्ड 4G/LTEचल्ने (Supportगर्ने) हुनु पर्दछ र तपाईं 4G/LTE सेवाउलपब्धभएको क्षेत्रमाहुनु जरुरी छ।

५. मेरो मोबाइलफोन 4G/LTE सेवाचल्ने हो कि होइन, कसरी थाहापाउन सकिन्छ ?

तपाईंको मोबाइलफोनको नेटवर्क सेटिङमा गई फोनले कुनकुनप्रविधिमाकाम गर्छ हेर्न सकिन्छ। उपलब्धबिकल्पहरु मध्ये 4G/LTE रहे - नरहेको यकिनगर्नुहोस्।साथै नेपाल टेलिकमको नेटवर्कमा4G/LTE सेवा सुचारु गर्नको लागितपाईंको मोबाइलफोनले १८०० मेगाहर्ज ब्याण्डमा काम गर्छ भन्ने सुनिश्चितगर्न फोनको Specification हेर्नुहोस्।

६. मैले हालप्रयोग गरिरहेको नेपाल टेलिकमको सिमबाट 4G/LTE सेवाप्रयोग गर्न सक्छु कि सक्दिन कसरी थाहापाउने ?

तपाईंले आफ्नो मोबाइलफोनबाट *444# डायल गरी प्राप्तनिर्देशनअनुरुपसिम परिक्षण गर्न तथा4G/LTE सेवा सुचारु समेत गर्न सक्नुहुन्छ।

७. नेपाल टेलिकमको 4G/LTEचल्ने सिम कसरी प्राप्तगर्न सकिन्छ ?

काठमाण्डौउपत्यकामा दूरसञ्चार कार्यालयहरु चाबहिल, हात्तिगौडा, गोंगबु, सुन्धारा, छाउनी, बबरमहल, जावलाखेल, साझाभवन, ठिमी र भक्तपुर तथापोखरामा दूरसञ्चार कार्यालय महेन्द्रपुलबाट नियमितप्रक्रियामार्फत 4G/LTEचल्ने सिम(U-SIM)प्राप्तगर्न सक्नुहुनेछ।

८. नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवा सुचारु गर्न कतिशुल्क लाग्दछ?

तपाईंले 4G/LTE सेवानिःशुल्क सुचारु गर्न सक्नुहुन्छ।

९. नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवाप्रयोग गर्नको लागिकुनAPNप्रयोग गर्नु पर्दछ?

3G सेवाको लागिप्रयोगमाआएको ntnetवाntwapमध्ये कुनै एक APN तपाईंको मोबाइलफोनमाप्रयोग गर्न सकिन्छ।

१०. नेपाल टेलिकमको 4G/LTE को महसुल दर 3G/2G सेवाको भन्दाकत्तिको महंगो छ?

4G/LTE सेवालाई 3G/2G सेवाको दरमानै उपलब्ध गराएका छौं। नेपाल टेलिकमले आफ्नाग्राहकहरुलाई आकर्षक प्याकेजहरु नियमितउपलब्ध गराउँदै आएको छ। नयाँप्याकेजहरुको बारेमाजानकारीको लागिहाम्रो वेबसाइट हेर्नुहोस्।

११. Nepal Telecomलेहाल प्रदान गरेको 4G/LTE Data Packagesहरु के के छन?

हाललाईPromotional offer को रुपमा GSM Postpaid ग्राहकको लागि ४ दिनको लागि, , 4GB Data दैनिक बढीमा1GB खपत गर्न सक्ने गरि निशुल्क प्रदान गरिएको छ | सो भन्दा बाहेकको Data चलाएमा नेपाल टेलिकमको प्रचलित दर अनुरुप को Data Tariff (Rs 1/MB) लाग्ने छ | हालGSM Postpaid ग्राहकले प्रयोग गरि रहनु भएको तल उल्लेखित Data Packages हरुपनि4G/LTE को गति मा चलाउन सक्नु हुने छ |

a) 10MB @Rs 8 valid for 2 days
b) 50MB @Rs 35 valid for 10 days
c) 200MB @Rs 130 valid for 1 month
d) 500MB @Rs 300 valid for 1 month
e) 1G @Rs 500 valid for 1 month
f) 3G @Rs 1290 valid for 2 months
g) 5G @Rs 1800 valid for 3 months

**१२.	मैले हाल प्रयोग गरिरहेको नेपाल टेलिकमको सिमबाट अहिले प्रदान गरेको 4G/LTEPromotional Offerप्रयोग गर्न सक्छु कि सक्दिन कसरी थाहा पाउने?**

तपाईंले आफ्नो मोवाईल फोनवाट *444#डायल गरी सिम परिक्षण गर्न तथा 4G/LTE सेवा सुचारु समेत गर्न सक्नुहुन्छ। तपाइको सिम 4G/LTE compatible छ र तपाई संग 4G/LTEचल्ने सेट छ भने,Promo Packसुचारु हुने छ र तल उल्लेखित म्यासेज प्राप्त गर्नु हुने छ :

"4G_promo_pack has been activated. The offer is valid till YYMMDD HH:MM:SS"

तपाईसंग 4G/LTE compatibleसिम नभएको अवस्थामा तल उल्लेखित म्यासेज प्राप्त गर्नु हुने छः

"Your SIM card needs to be UPGRADE to USIM. Please replace your SIM card from Nepal Telecom mobile counters. Thank You-Nepal Telecom"

**१३.	4G/LTE सेवा सुचारु गरे पश्चात मैले हालखरिद गरेको डाटा प्याकेज के हुन्छ?**

तपाईंले खरिद गर्नु भएको डाटा प्याकेज सेवाअवधिभर निर्वाध रुपमाउपयोग गर्न पाउनु हुनेछ।पुनश्च : तपाईंले 4G/LTE सेवा सुचारु गर्नुभएको छ र नेटवर्क कभरेज क्षेत्रमा हुनुहुन्छ भने 4G/LTE को स्पिडमा नै पुरानै प्याकेज उपयोग गर्न पाउनु हुनेछ ।

**१४.	नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवासम्बन्धमा जिज्ञासा तथागुनासाहरु भएकहाँ सम्पर्क गर्ने होला?**

नेपाल टेलिकमको 4G/LTE सेवा सम्बन्धमाकुनै जिज्ञासा तथागुनासाहरु भएहाम्रो ग्राहक सेवा केन्द्रको नम्बर १४९८ मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ।थपजानकारीको लागि नेपाल टेलिकमको वेबसाइट (www.ntc.net.np) भिजिट गर्नुहोस् ।